

7 Unternehmen gewinnen die Krone excellent After-Sales-Trophy



Hannover/Spelle, 16. November 2011

Welche Krone Händler bieten den besten After-Sales Service? Antworten auf diese Frage bietet die Krone excellent After Sales Trophy, die heute auf der Agritechnica vergeben wurde.

„Diese Trophy verleihen wir mit größtem Respekt vor der Leistung des Handels“, betonte Krone Geschäftsführer Wolfgang Jung in seiner Laudatio. „Der Handel ist die ganz entscheidende Schnittstelle zwischen dem Kunden und Hersteller. Und unsere Kundschaft fordert zu Recht den besten Service - das ist der Anspruch, den der Handel tagtäglich erfüllen muss“, führte er weiter aus. Zudem symbolisiere die Krone excellent After Sales Trophy die Hochachtung des Herstellers und der Kundschaft vor der Leistung des Service- und Werkstattpersonals. Moderne Landtechnik werde immer komplexer und fordere somit ein außerordentlich hohes Niveau des Fachpersonals. „Eines steht fest: Als Landtechnik-Servicefachkraft braucht man sich keine Gedanken um einen Arbeitsplatz zu machen. Landtechnik ist eine echte Zukunftsbranche, deshalb möchte ich auch die Gelegenheit nutzen, und die Ausbildung in diesem Segment besonders empfehlen“, hob Jung weiter hervor.

Zur Bewertung wurden die teilnehmenden Betriebe wie auch schon in 2009 in zwei Kategorien unterteilt: Betriebe mit einem Jahresumsatz unter und über 9 Mio. Euro. Nach der schriftlichen Bewerbung, die auch die Beantwortung eines umfassenden Fragebogens beinhaltete, wurden die jeweils besten fünf Betriebe von einer unabhängigen Jury besucht. Die Jury beurteilte vor Ort die Gegebenheiten in Werkstatt und Ersatzteilbereich sowie die Service- und Ersatzteilangebote. Mitglieder der Jury waren Dieter Lankhorst, ehemaliger Geschäftsführer des Betriebs D. Lankhorst GmbH in Neuenhaus; der Agrarjournalist Jens Noordhof sowie Roman Opora, Krone Ersatzteilmarketing.

Nach ausführlicher Analyse aller Bereiche standen folgende Gewinner fest:

Kategorie über 9 Mio. Euro:

1. Platz: Marep GmbH in Teterow
2. Platz: Agravis Technik Heide-Altmark GmbH in Uelzen
3. Platz: MIHG (Maschinen-, Instandsetzungs- und Handels) GmbH in Petschow

Kategorie unter 9 Mio. Euro:

1. Platz: Ewers Landtechnik in Salzkotten-Thüle
2. Platz: HaGe Technik Gnutz GmbH in Gnutz
3. Platz: Rademacher Land- und Industrietechnik in Halver

Einen Sonderpreis erhielt das Familienunternehmen Landtechnik Hauenschild in Oberpirk, das für einen „Riesen-Service in einem kleinen Betrieb“ prämiert wurde.